

# COMMENT OBTENIR LE REMBOURSEMENT DE VOS PLACES

## **1/ Vous avez acheté vos billets sur notre billetterie en ligne**

→ Adressez votre demande de remboursement par **email de préférence** :

[accueil-juan@antibesjuanlespins.com](mailto:accueil-juan@antibesjuanlespins.com)

### **Pièces à joindre**

- ✓ La demande de remboursement ci-dessous dûment complétée,
- ✓ Vos billets au format PDF,
- ✓ Un RIB (le nom du titulaire du compte doit être celui de l'acheteur principal sinon compléter votre demande avec une pièce d'identité de l'acheteur et un courrier nous autorisant à rembourser sur le RIB fourni).

**▲ nous ne remboursons pas sur carte bancaire mais par virement uniquement (Emetteur Service Gestion Comptable)**

## **2/ Vous avez acheté vos billets à l'un des guichets de nos Offices de Tourisme**

→ Adressez votre demande de remboursement par **email de préférence** :

[accueil-juan@antibesjuanlespins.com](mailto:accueil-juan@antibesjuanlespins.com)

### **Pièces à joindre**

- ✓ La demande de remboursement ci-dessous dûment remplie
- ✓ Une copie de vos billets (scannés ou photographiés)
- ✓ Un RIB (le nom du titulaire du compte doit être celui de l'acheteur principal sinon compléter votre demande avec une pièce d'identité de l'acheteur et un courrier nous autorisant à rembourser sur le RIB fourni)

**▲ nous ne remboursons pas sur carte bancaire mais par virement uniquement (Emetteur Service Gestion Comptable)**

## **3/ Vous avez acheté vos billets ailleurs qu'à l'office de tourisme d'Antibes Juan-les-Pins (Comités d'entreprise, bourse d'échanges...)**

→ Adressez-vous à l'organisme auprès duquel vous avez acheté vos billets.

### **Informations importantes :**

- ✓ Si vous n'avez pas la possibilité d'adresser votre demande par email, vous pouvez le faire par courrier à l'adresse postale suivante : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES Chemin des Sables - CS 90037 - 06605 ANTIBES CEDEX
- ✓ Pour toute question relative aux remboursements des billets, à compter du 01/07/2022 vous pourrez contacter l'office de Tourisme du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 au +33(0)4 22 10 60 01
- ✓ Toute demande accompagnée de photocopies et/ou de documents illisibles ne pourra pas être traitée et sera renvoyée à l'expéditeur.
- ✓ **La demande doit impérativement nous parvenir dans un délai maximum de 2 mois** à compter de la date de réception de la demande. (Toute demande envoyée au-delà de cette date ne pourra être prise en compte).

Nous vous remercions de votre compréhension.

# DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Je soussigné(e) Madame, Monsieur : .....

Adresse domicile : .....

Adresse email (\*) : .....

(\*) pour demande d'informations complémentaires le cas échéant ou accusé de réception de votre demande

N° de commande .....

Demande le remboursement des billets pour le concert du Festival JAZZ A JUAN :

## *SOIREE DU 11 JUILLET 2022*

### *HUGH COLTMAN / DIRTY DOZEN BRASS BAND / TROMBONE SHORTY*

**Date :** *11 JUILLET 2022*      **Nombre de tickets :** .....      **Catégorie :** .....

**Date :** *11 JUILLET 2022*      **Nombre de tickets :** .....      **Catégorie :** .....

**Date :** *11 JUILLET 2022*      **Nombre de tickets :** .....      **Catégorie :** .....

**Date :** *11 JUILLET 2022*      **Nombre de tickets :** .....      **Catégorie :** .....

**Date :** *11 JUILLET 2022*      **Nombre de tickets :** .....      **Catégorie :** .....

**Date :** *11 JUILLET 2022*      **Nombre de tickets :** .....      **Catégorie :** .....

J'atteste avoir pris connaissance et être d'accord avec la procédure de remboursement et joindre à ce document les documents demandés

Madame, Monsieur .....

À..... Le .....

Signature :